



Как подать заявление на получение услуги на Региональном портале <https://vkuzbasse.pf>

Для этого необходимо:

- авторизоваться в системе через единый портал Госуслуг, либо зарегистрироваться на Региональном портале vkuzbasse.pf;
- перейти в каталог услуг;
- открыть категории услуг;
- указать категорию получателя услуг «Для граждан»;
- отметить чек-бокс о возможности получения услуги в электронном виде;
- перейти в сферу необходимой услуги;
- выбрать нужную услугу из списка;
- сформировать и отправить электронное заявление, заполнив все необходимые поля и загрузив подтверждающие документы;
- дождаться результата рассмотрения заявления от ведомства, который поступит в личный кабинет.

Заявления, поданные на портале, имеют такой же статус, как и написанные от руки, но при этом экономят время и силы.



Как подать заявление на получение услуги на Госуслугах www.gosuslugi.ru

Для этого необходимо:

- авторизоваться на портале Госуслуг;
- перейти в раздел «Услуги»;
- выбрать подходящую категорию услуг;
- найти нужную услугу;
- сформировать и отправить электронное заявление, заполнив все необходимые поля и загрузив подтверждающие документы;
- дождаться результата рассмотрения заявления от ведомства, который поступит в личный кабинет.

Существует три способа, как найти нужную услугу:

- **через Робота Макса.** В строке поиска напишите, какую услугу хотите получить. Также можно ввести ключевые слова — например «паспорт» или «детский сад», Робот сразу предложит перейти к услуге или задаст уточняющие вопросы, чтобы сократить количество шагов при подаче заявления.
- **По категориям услуг.** В верхней части главной страницы выберите нужную категорию — внутри неё будет список самых популярных услуг.
- **В разделе «Полезные сервисы».** Внутри него выберите категорию или подходящую под ваши условия жизненную ситуацию.

Главные преимущества использования порталов государственных услуг:

- круглосуточная доступность;
- получение услуги из любого удобного для Вас места;
- отсутствие очередей;
- присутствие службы поддержки;
- встроенная система оплаты — нет необходимости посещать банк для оплаты государственных пошлин;
- фиксированный срок получения услуги; - возможность обжалования результатов получения услуги;
- информирование гражданина на каждом этапе работы по его заявлению.